



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ สำนักงานปลัด โทร ๐-๕๒๖๖-๔๔๑๒

ที่ มท ๗๓๗/๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

๑. เรื่องเดิม

ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้ดำเนินงานสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีส่วนร่วมเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้มีผู้เข้าร่วมการประเมินความพึงพอใจในงานแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๓๐ คน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ขอรายงานรายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีส่วนร่วมเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย บันทึกข้อความนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ไอ้องทิพย์

(นางสาวไอ้องทิพย์ บำรุงบ้านห่ม)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ร.ท.

(ธนเดช จิงหะรานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(นายประจักษ์ แสนสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของงานแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....
ตามที่งานแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในพื้นที่ตำบลป่าไร่ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ กรณีออกประชาคม จำนวน ๓๐ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-
๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-
๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) มีผล
การประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๖	๖๐.๐๐
หญิง	๑๔	๔๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๓๓.๓๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๕	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา	๒	๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๙	๖๓.๓๓
ปวส.	๓	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๓	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

	จำนวน	ร้อยละ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
ผู้บริหารท้องถิ่น	๒	๖.๖๖
สมาชิกสภา	๑๐	๓๓.๓๔
ข้าราชการท้องถิ่น	๔	๑๓.๓๔
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ	๕	๑๖.๖๖
ประชาชนผู้รับบริการ	๕	๑๖.๖๖
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๔	๑๓.๓๔
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เกณฑ์การประเมินผล

ค่าระดับ	ช่วงคะแนน	ความหมาย
๑	๑.๐๐ - ๑.๗๙	หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
๒	๑.๘๐ - ๒.๕๙	หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย
๓	๒.๖๐ - ๓.๓๙	หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง
๔	๓.๔๐ - ๔.๑๙	หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก
๕	๔.๒๐ - ๕.๐๐	หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				รวม แบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
๑. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๖	๕๓.๓	๑๑	๓๗	๓	๑๐.๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๓๐	๔.๔๓
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๕	๕๐.๐	๑๒	๔๐.๐	๓	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๔๐
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๒	๔๐	๑๖	๕๓.๓	๒	๖.๖๗	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๓๓
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีการรายงานผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๑	๓๖.๖๗	๑๔	๔๖.๗	๕	๑๖.๖๗	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๒๐
๕. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีความโปร่งใสในการดำเนินงานแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๓	๔๓.๓๓	๑๔	๔๖.๗	๓	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๓๓
๖. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๒	๔๐	๑๒	๔๐.๐	๖	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๒๐
๗. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่มีผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๒	๔๐	๑๒	๔๐.๐	๖	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๒๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๑๕	๕๐	๑๒	๔๐.๐	๓	๑๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๔.๔๐
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด												๔.๓

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๕ ลำดับที่สอง คือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๔.๘๔ ลำดับที่สาม คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๔.๓

การประเมินตามเกณฑ์การวัดความสำเร็จ

เกณฑ์ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจมากกว่า ≥ 4.00 (คะแนนเต็ม ๕)

๒.๑) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานทะเบียนพาณิชย์เท่ากับ ๔.๓

จึงสรุปประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ดังนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเป็นไปตามเกณฑ์ความสำเร็จของโครงการ

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย